

Virksomhed:

Stokvad Rådgivende Ingeniører A/S

CVR: 20 67 43 42

Antal evalueringer: 6

Nøgletal:

Nøgletal	Karakter	
Kundetilfredshed ved delopgaverne	4,6	[1 - 5]
Samlet kundetilfredshed	4,9	[1 - 5]
Kundelojalitet	4,9	[1 - 5]
Antal evalueringer til grundlag for karakterbog	6	
Antal helt eller delvist afbrudt evalueringer	0	
Gennemsnitlig honorarsum	746.033	i 2004 kr.

Virksomheden har i forbindelse med download af denne karakterbog fra Bülow Management a/s givet erklæring om, at denne karakterbog indeholder alle virksomhedens evalueringer gennemført inden for de sidste 3 år. Der er registreret ID på denne bruger. Ønskes yderligere validering af denne karakterbog, henvises til Bülow Management a/s.

Karakterskala:



Stenderup, den 27. oktober 2015

Rasmus Steen, Analysechef
Bülow Management a/s

Virksomhed:**Stokvad Rådgivende Ingeniører A/S**

CVR: 20 67 43 42

Antal evalueringer: 6

Grundlag for nøgletal

Nøgletal ved delopgaverne	Karakter	Betydning
Rådgiverens evne til at opstille realistiske budgetter er:	4,9	5,0
Rådgiverens evne til at opstille realistiske tidsplaner er:	4,9	5,0
Rådgiverens evne til at anskueliggøre sine forslag er:	4,6	3,7
Rådgiverens evne til at føre en konstruktiv dialog er:	5,0	4,6
Rådgiverens bidrag til konstruktiv samarbejde mellem projektets aktører er:	4,5	4,4
Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende æstetisk løsning er:	4,7	4,7
Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende funktionel løsning er:	4,6	4,6
Rådgiverens bidrag til at opnå et godt indeklima er:	4,6	4,6
Rådgiverens bidrag til at opnå en løsning med en fornuftig driftsøkonomi er:	4,8	4,8
Rådgiverens bidrag til at opnå en miljømæssig fornuftig løsning er:	4,1	4,0
Rådgiverens evne til at levere den aftalte kvalitet i projektmaterialet er:	4,5	3,8
Rådgiverens håndtering af processer med beboere/lejere/brugere/naboer under byggeriet er:	4,8	3,6
Rådgiverens bidrag til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering er:	4,9	4,7
Gennemsnit af kundetilfredshed ved delopgaverne		4,6
Samlet kundetilfredshed og kundeloyalitet	Karakter	
På baggrund af din samlede erfaring med rådgiveren, hvor tilfreds er du så alt i alt?		4,9
Vil du anvende rådgiveren igen ved et lignende projekt?		4,9

Baggrund og ide

Siden 1. januar 2004 har statslige byggesager over 5 mio. kr. skullet evalueres på en række udvalgte nøgletal. Denne regel blev indført i alment byggeri den 1. marts 2007.

Selvom den samlede entreprisum overstiger 5 mio. DKK skal bygherren kun efterspørge nøgletal for udvælgelse for et konkret rådgiveropgave, hvis rådgiverhonoraret overstiger 150.000 DKK ekskl. moms. Endvidere kan rådgiveren frit vælge at lade en rådgiveropgave med et rådgiverhonorar under 150.000 kr. ekskl. moms evaluere.

Reglerne findes i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv. (nr. 1469 af 16/12/2009)" og i "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv. (nr. 675 af 18/06/2010)".

Reglerne er et af flere initiativer, staten har taget for at fremme udviklingen i byggeriet i retning af bedre kvalitet, lavere priser, højere produktivitet samt bedre effektivitet.

Udarbejdelse af nøgletal

Evaluerings af en byggesag indebærer, at både bygherre og rådgiver bidrager med oplysninger om den konkrete rådgiveropgave. Rådgiveren skal evalueres op til to gange på projektet, afhængig af, om rådgiveren udfører sin ydelse både før og under udførelsesfasen. Den første evaluering foretages senest ved byggestart, og anden evaluering ved afslutning af rådgiveropgaven. På baggrund af disse oplysninger bliver rådgiveren bedømt og får udleveret et samlet faktablad pr. gennemført projekt, som bliver evalueret. Hvis projektet evalueres 2 gange, udsendes faktablad efter første evaluering, anden evaluering og et samlet faktablad. Når rådgiveren har gennemført minimum tre samlede evalueringer, modtager rådgiveren en karakterbog, som indeholder den samlede bedømmelse af de evalueringer, som rådgiveren har fået foretaget gennem de seneste 3 år. Faktabladet, tilknyttet den enkelte rådgiveropgave og karakterbogen, giver rådgiveren adgang til at byde på opgaver i statsligt og alment byggeri, og kan desuden anvendes i forbindelse med tilbudsgivning på private byggerier.

Karakterbogens formål og mål

Karakterbogen beskriver bygherrens tilfredshed med rådgiveropgaven.

På denne måde bliver en karakterbog et effektivt udvælgelsesværktøj for bygherren. Virksomheder med gode tal i karakterbogen får således et godt aktiv, når de skal konkurrere med andre virksomheder om nye opgaver. Omvendt kan den anspore virksomheder med mindre gode karakterer på et eller flere områder til at forbedre sig på disse områder. En karakterbog giver et billede af rådgiverens præstation på det specifikke projekt.

Vejledning til karakterbogen

Tallene i karakterbogen er opgjort på baggrund af de rådgiveropgave, rådgiveren har fået evalueret de seneste 3 år. I den første tabel vises de karakterer, rådgiveren har opnået. I den forbindelse vægtes samtlige karakterer med størrelsen på de pågældende rådgiverhonorarer. Dette for at give et mere retvisende billede af projekternes evaluering. I den anden tabel er der redegjort for det grundlag, som rådgiveren er blevet bedømt på.

Gyldighed af karakterbog

Dato for opdatering af karakterbog viser seneste opdatering af karakterbog fra Bülow Management a/s. Karakterbogen indeholder alle virksomhedens nøgletal, som var gyldige pågældende tidspunkt. Karakterbogen opdateres når en ny sag tilgår eller når en sag forældes efter 3 år. Virksomheden har til enhver tid mulighed for at downloade nyeste karakterbog hos Bülow Management a/s.

Opdatering af karakterbog varierer fra virksomhed til virksomhed. Generelt anbefales validering af gyldigheden af aktuelle karakterbog, såfremt karakterbogen er ældre end 3 måned. Validering af karakterbog kan ske ved henvendelse til Bülow Management a/s på 70 20 30 06 eller på www.bnki.dk såfremt den pågældende rådgiver har valgt at offentliggøre sin karakterbog.

Kolonnen "Nøgletal"

Her anføres hvilke konkrete nøgletal, rådgiveren måles på.

Kolonnen "Karakter"

Viser rådgiverens gennemsnitlige karakterer baseret på de sager, rådgiveren har fået evalueret. Efter karakter fremgår de anvendte benævnelser tilknyttet hvert af de udregnede nøgletal.

Definitioner af nøgletal

Kundetilfredshed

Nøgletal om bygherrens (bygherrerådgiverens) tilfredshed med delopgaverne ved rådgiveropgaven beregnes på baggrund af 13 spørgsmål, hvor bygherren skal angive både sin vurdering af præstation for den pågældende delopgave og den betydning, som delopgaven tillægges. Både ved vurdering af præstation og betydning gives en karakter på en skala fra 1 til 5, hvor 5 angiver bedste præstation henholdsvis største betydning. Vurderer bygherren, at et spørgsmål ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette. Nøgletallet beregnes som et gennemsnit af bygherrens (bygherrerådgiverens) angivne vurdering med de 13 delopgaver, vægtes med den betydning som delopgaven er tillagt.

- 1) Rådgiverens evne til at opstille realistiske budgetter er:
- 2) Rådgiverens evne til at opstille realistiske tidsplaner er:
- 3) Rådgiverens evne til at anskuelliggøre sine forslag er:
- 4) Rådgiverens evne til at føre en konstruktiv dialog er:
- 5) Rådgiverens bidrag til konstruktiv samarbejde mellem projektets aktører er:
- 6) Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende æstetisk løsning er:
- 7) Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende funktionel løsning er:

- 8) Rådgiverens bidrag til at opnå et godt indeklima er:
- 9) Rådgiverens bidrag til at opnå en løsning med en fornuftig driftsøkonomi er:
- 10) Rådgiverens bidrag til at opnå en miljømæssig fornuftig løsning er:
- 11) Rådgiverens evne til at levere den aftalte kvalitet i projektmaterialet er:
- 12) Rådgiverens håndtering af processer med beboere/lejere/brugere/naboer under byggeriet er:
- 13) Rådgiverens bidrag til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering er:

Kundelojalitet

Nøgletal om kundelojalitet udgøres af bygherrens svar på, om bygherren vil benytte rådgiveren igen ved et lignende projekt? Bygherren skal angive sin vurdering på en skala fra 1 til 5, men ved besvarelsen af dette spørgsmål angives ikke betydning. Vurderer bygherren, at spørgsmålet ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette

Samlet kundetilfredshed

Nøgletal om bygherrens samlede tilfredshed udgøres af bygherrens samlede erfaring med rådgiveren, og hvor tilfreds bygherren så alt i alt er. Bygherren skal angive sin vurdering på en skala fra 1 til 5, men ved besvarelsen af dette spørgsmål angives ikke betydning. Vurderer bygherren, at spørgsmålet ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette.

Byggerating

Byggerating beregnes som et vægtet gennemsnit af Kundetilfredshed ved delopgaverne (50 %), Samlet kundetilfredshed (25 %) og Kundelojalitet (25 %).

Bülow Management a/s

Bülow Management a/s
Tranekær
Dallerupvej 5
8781 Stenderup

Tlf.: 7020 3006
e-mail: bm@bulow.eu

Hjemmeside for BNKI Evaluering: www.bnki.dk